



Algemene verordening
gegevensbescherming

1 Algemene verordening gegevensbescherming

1. IPknowledge B.V. verwerkt voor Klanten met haar dienstverlening gewone en minimale persoonsgegevens van natuurlijke personen ("gegevens") welke direct of indirect uit de dienstverlening zijn verkregen. Klant blijft te allen tijde eigenaar van de deze gegevens. Gegevens die verwerkt worden zijn zakelijke persoonsgegevens zoals Bedrijfsnaam, Bedrijfsadres, zakelijke telefoonnummers en e-mail adressen.
2. Voor zover IPknowledge B.V. volgens punt 1 van dit artikel gegevens verwerkt is Klant daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. IPknowledge B.V. is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Klant staat ervoor in dat zij de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de door Klant aan IPknowledge B.V. aangeleverde gegevens als van IPknowledge B.V. ontvangen gegevens.
3. IPknowledge B.V. zal gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en overeenkomstig de instructies van Klant -welke geacht worden gegeven te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. IPknowledge B.V. verplicht zich tot geheimhouding van gegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van gegevens overeen met haar werknemers.
4. IPknowledge B.V. stelt geen gegevens ter beschikking aan derden met uitzondering van haar ICT leveranciers, tenzij IPknowledge B.V. hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
5. Klant vrijwaart IPknowledge B.V. voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan IPknowledge B.V. toe te rekenen schending van de Algemene verordening persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
6. IPknowledge B.V. garandeert dat de gegevens die zij verwerkt zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet bevoegden.
7. De gegevens die IPknowledge B.V. verwerkt worden opgeslagen in databases en backups die onder beheer van IPknowledge B.V. of door IPknowledge B.V. ingeschakelde ICT leveranciers staan, de zogenaamde subverwerkers. IPknowledge B.V. legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als IPknowledge B.V. heeft richting Klant.
8. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens heeft plaatsgevonden moet IPknowledge B.V. zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur nadat IPknowledge van de inbreuk kennis heeft genomen Klant inlichten, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. IPknowledge B.V. ondersteunt Klant bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit persoonsgegevens.
9. Klant heeft het recht om periodiek door een bij Norea aangesloten auditor te laten controleren of IPknowledge B.V. handelt in overeenstemming met de punten 3, 4, 6, 7 en 8 van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Klant.
10. Indien natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en data portabiliteit van persoonsgegevens) wensen uit te oefenen dan zal IPknowledge B.V. Klant ondersteunen om aan haar verplichting te voldoen.

11. Na beëindiging van de overeenkomst worden door IPknowledge B.V. verwerkte gegevens nog 30 dagen bewaard. Na deze periode worden deze gegevens verwijderd zonder Klant te informeren, tenzij IPknowledge B.V. krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is de gegevens te bewaren.