



# Leveringsvoorwaarden IPknowledge

## 1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- IPKNOWLEDGE:**  
IPknowledge B.V. gevestigd aan de Lisztlaan 15 (3055 KE) te Rotterdam, alsmede iedere onderneming die deze voorwaarden van toepassing verklaart.
- Wederpartij:**  
De partij die een overeenkomst sluit met IPKNOWLEDGE, dan wel die anderszins met IPKNOWLEDGE contact heeft.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij IPKNOWLEDGE goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Wederpartij levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van IPKNOWLEDGE zijn vrijblijvend, tenzij door IPKNOWLEDGE schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan IPKNOWLEDGE opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop IPKNOWLEDGE zijn aanbieding baseert.
- 1.4 De overeenkomst tussen IPKNOWLEDGE en de Wederpartij komt tot stand door een aanbod van IPKNOWLEDGE en aanvaarding daarvan van Wederpartij. Partijen accepteren nadrukkelijk elektronische communicatie voor de totstandkoming van overeenkomsten, (nadere) afspraken en werkzaamheden. Indien gebruik wordt gemaakt van elektronische media, berust het risico hiervan bij de Wederpartij. De (elektronische) administratie van IPKNOWLEDGE is doorslaggevend bij geschillen tussen partijen. IPKNOWLEDGE is gerechtigd (nadere) eisen te stellen aan elektronische communicatie tussen partijen.
- 1.5 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. IPKNOWLEDGE en de Wederpartij zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Wederpartij, geldt dat IPKNOWLEDGE gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de Wederpartij gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop IPKNOWLEDGE de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Wederpartij in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door de Wederpartij betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

- 2.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen zullen worden berekend conform het rapport Voorwerk II en komen in zijn geheel voor rekening van de Wederpartij. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de Wederpartij zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. Bij niet-tijdige betaling van de factu(u)r(en) is de Wederpartij vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele betaling van de factuur tevens een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% (1 pro cent) per maand.

### 3 Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy

- 3.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. IPKNOWLEDGE zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien de Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 3.3 De Wederpartij vrijwaart IPKNOWLEDGE voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Wederpartij wordt gehouden of waarvoor de Wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan IPKNOWLEDGE toerekenbaar zijn.

### 4 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 4.1 Alle aan de Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van IPKNOWLEDGE totdat alle bedragen die de Wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Wederpartij wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan IPKNOWLEDGE zijn voldaan. De Wederpartij die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van IPKNOWLEDGE mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Wederpartij (mede) uit door IPKNOWLEDGE geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Wederpartij die zaak slechts voor IPKNOWLEDGE en houdt de Wederpartij de nieuw gevormde zaak voor IPKNOWLEDGE totdat de Wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; IPKNOWLEDGE heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Wederpartij alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de Wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

- 4.3 IPKNOWLEDGE kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van IPKNOWLEDGE onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Wederpartij alle aan IPKNOWLEDGE verschuldigde bedragen betaald heeft.

## 5 Risico

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Wederpartij of een hulppersoon van de Wederpartij zijn gebracht.

## 6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IPKNOWLEDGE, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de Wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 IPKNOWLEDGE bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor de Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op de Wederpartij, dan laat dit de bevoegdheid van IPKNOWLEDGE onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van IPKNOWLEDGE aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van de Wederpartij zijn of worden gedaan.
- 6.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het is IPKNOWLEDGE toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de Wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Wederpartij geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal IPKNOWLEDGE de Wederpartij desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

- 6.5 Tenzij IPKNOWLEDGE een reservekopie van de programmatuur aan de Wederpartij ter beschikking stelt, mag de Wederpartij één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).
- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is de Wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door IPKNOWLEDGE schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de Wederpartij deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan IPKNOWLEDGE te maken.
- 6.7 IPKNOWLEDGE vrijwaart de Wederpartij tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door IPKNOWLEDGE zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Wederpartij IPKNOWLEDGE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IPKNOWLEDGE. De Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan IPKNOWLEDGE verlenen om zich, indien nodig in naam van de Wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan IPKNOWLEDGE ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Wederpartij in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door IPKNOWLEDGE zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van IPKNOWLEDGE een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IPKNOWLEDGE zo mogelijk zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van de Wederpartij. Indien IPKNOWLEDGE naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat de Wederpartij het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal IPKNOWLEDGE het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. IPKNOWLEDGE zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met de Wederpartij. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van IPKNOWLEDGE wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van IPKNOWLEDGE voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door IPKNOWLEDGE gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door IPKNOWLEDGE geleverde



- of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 6.8 De Wederpartij garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan IPKNOWLEDGE van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Wederpartij zal IPKNOWLEDGE vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 7 Medewerking door de Wederpartij; telecommunicatie

- 7.1 De Wederpartij zal IPKNOWLEDGE steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien de Wederpartij in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 7.2 De Wederpartij draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door IPKNOWLEDGE te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien de Wederpartij programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan IPKNOWLEDGE ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door IPKNOWLEDGE voorgeschreven specificaties.
- 7.4 Indien de Wederpartij de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IPKNOWLEDGE stelt of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IPKNOWLEDGE het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van IPKNOWLEDGE tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 7.5 Ingeval medewerkers van IPKNOWLEDGE op locatie van de Wederpartij werkzaamheden verrichten, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. De Wederpartij vrijwaart IPKNOWLEDGE voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van IPKNOWLEDGE, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Wederpartij of van onveilige situaties in diens organisatie. De Wederpartij zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van IPKNOWLEDGE kenbaar maken.
- 7.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van IPKNOWLEDGE staan. IPKNOWLEDGE is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Wederpartij bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van IPKNOWLEDGE of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van

de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is IPKNOWLEDGE gerechtigd de Wederpartij toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. IPKNOWLEDGE kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. De Wederpartij behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. IPKNOWLEDGE is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

## 8 Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door IPKNOWLEDGE genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IPKNOWLEDGE bekend waren. IPKNOWLEDGE spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt IPKNOWLEDGE niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt IPKNOWLEDGE wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Wederpartij hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. IPKNOWLEDGE is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is IPKNOWLEDGE gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IPKNOWLEDGE en de Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 9 Beëindiging overeenkomst

- 9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan de Wederpartij een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 9.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. IPKNOWLEDGE is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Wederpartij vervalt het recht tot gebruik van aan de Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

- 9.5 Indien de Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Wederpartij bewijst dat IPKNOWLEDGE ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die IPKNOWLEDGE vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 10 Aansprakelijkheid van IPknowledge; vrijwaring

- 10.1 Behoudens opzet of grove schuld van IPKNOWLEDGE zelf, is aansprakelijkheid van IPKNOWLEDGE voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.
- 10.2 In alle overige gevallen waarin IPKNOWLEDGE gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter hare keuze, hetzij de factuurwaarde van het geleverde, althans het deel daarvan waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van IPKNOWLEDGE, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd. Ingeval van duurovereenkomsten wordt als 'factuurwaarde' aangemerkt het bedrag dat door IPKNOWLEDGE is gefactureerd voor werkzaamheden verricht in de periode van drie maanden vóór het schadeveroorzakende feit, zulks onder aftrek van eventueel over die periode en voor die werkzaamheden gecrediteerde bedragen.
- 10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IPKNOWLEDGE meldt. Iedere vordering jegens IPKNOWLEDGE, behalve die welke door IPKNOWLEDGE is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10.4 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met het geleverde door leveranciers of onderaannemers van IPKNOWLEDGE aan IPKNOWLEDGE kunnen worden tegengeworpen, zullen door IPKNOWLEDGE ook aan de Wederpartij kunnen worden tegengeworpen.
- 10.5 De werknemers van IPKNOWLEDGE of door IPKNOWLEDGE voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Wederpartij beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 10.6 De Wederpartij zal IPKNOWLEDGE, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door IPKNOWLEDGE van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Wederpartij toekomen jegens IPKNOWLEDGE.
- 10.7 De aansprakelijkheid van IPKNOWLEDGE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Wederpartij IPKNOWLEDGE onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en IPKNOWLEDGE ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IPKNOWLEDGE in staat is adequaat te reageren.



## 11 Overmacht

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van IPKNOWLEDGE, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Wederpartij aan IPKNOWLEDGE zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Wederpartij aan IPKNOWLEDGE is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 De overeenkomsten tussen IPKNOWLEDGE en de Wederpartij alsmede deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.2 De geschillen welke tussen IPKNOWLEDGE en de Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen IPKNOWLEDGE en de Wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.

## DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IPKNOWLEDGE diensten verleent zoals maar niet beperkt tot advisering; toepasbaarheidsonderzoek; zoekmachine optimalisatie; consultancy; opleidingen; cursussen; trainingen; ondersteuning; detachering.

### 13 Uitvoering

- 13.1 IPKNOWLEDGE zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van IPKNOWLEDGE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst IPKNOWLEDGE uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 13.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is IPKNOWLEDGE gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is IPKNOWLEDGE gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen. IPKNOWLEDGE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.
- 13.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is IPKNOWLEDGE steeds gerechtigd na overleg met de Wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 13.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door IPKNOWLEDGE verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

### 14 Wijziging en meerwerk

- 14.1 Indien IPKNOWLEDGE op verzoek of met voorafgaande instemming van de Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IPKNOWLEDGE. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. IPKNOWLEDGE is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 De Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en IPKNOWLEDGE, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Wederpartij nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

- 14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal IPKNOWLEDGE de Wederpartij desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## 15 Opleidingen, cursussen en trainingen

- 15.1 Voor zover de dienstverlening van IPKNOWLEDGE bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan IPKNOWLEDGE steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij IPKNOWLEDGE gebruikelijke regels.
- 15.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van IPKNOWLEDGE aanleiding geeft, is IPKNOWLEDGE gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

## VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Verkoop van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IPKNOWLEDGE apparatuur aan de Wederpartij verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

### 16 Selectie van apparatuur, aflevering en risico

- 16.1 De Wederpartij draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. IPKNOWLEDGE staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door de Wederpartij beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 16.2 De door IPKNOWLEDGE aan de Wederpartij verkochte apparatuur zal aan de Wederpartij worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van IPKNOWLEDGE. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal IPKNOWLEDGE de aan de Wederpartij verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door de Wederpartij aan te wijzen plaats. IPKNOWLEDGE zal de Wederpartij zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door IPKNOWLEDGE aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- 16.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.
- 16.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op de Wederpartij bij aflevering aan de Wederpartij. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van de Wederpartij, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op de Wederpartij op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.
- 16.5 IPKNOWLEDGE zal de apparatuur verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien de Wederpartij een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. De Wederpartij zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door IPKNOWLEDGE geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Wederpartij vrijwaart IPKNOWLEDGE voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

### 17 Omgevingseisen en installatie

- 17.1 De Wederpartij draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door IPKNOWLEDGE in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 17.2 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal IPKNOWLEDGE de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door IPKNOWLEDGE is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.
- 17.3 Indien IPKNOWLEDGE zich heeft verbonden tot installatie zal de Wederpartij vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling

en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van IPKNOWLEDGE opvolgen.

- 17.4 De Wederpartij zal IPKNOWLEDGE voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van IPKNOWLEDGE.

## 18 Garantie

- 18.1 IPKNOWLEDGE zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door IPKNOWLEDGE in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie weken na aflevering gedetailleerd omschreven bij IPKNOWLEDGE zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van IPKNOWLEDGE niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is IPKNOWLEDGE gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van IPKNOWLEDGE. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de Wederpartij zonder toestemming van IPKNOWLEDGE wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door IPKNOWLEDGE in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. IPKNOWLEDGE zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 18.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door IPKNOWLEDGE in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
- 18.3 IPKNOWLEDGE heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 18.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## 19 Apparatuur van toeleverancier

- 19.1 Indien en voor zover IPKNOWLEDGE apparatuur van derden aan de Wederpartij levert, zullen, mits dat door IPKNOWLEDGE schriftelijk aan de Wederpartij is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij IPKNOWLEDGE en IPKNOWLEDGE zal deze aan de Wederpartij kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Wederpartij en IPKNOWLEDGE om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.



## ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Onderhoud van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien IPKNOWLEDGE en de Wederpartij een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

### 20 Duur van de onderhoudsverplichting

20.1

### 21 Onderhoud

- 21.1 De inhoud en omvang van de door IPKNOWLEDGE te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is IPKNOWLEDGE verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door de Wederpartij bij IPKNOWLEDGE zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder ‘storing’ wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door IPKNOWLEDGE schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien de Wederpartij deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- 21.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij IPKNOWLEDGE geldende werkdagen en werkuren.
- 21.3 IPKNOWLEDGE behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van IPKNOWLEDGE, risico’s ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van IPKNOWLEDGE met zich meebrengen.
- 21.4 IPKNOWLEDGE draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. IPKNOWLEDGE zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. IPKNOWLEDGE zal de Wederpartij op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- 21.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van IPKNOWLEDGE noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van IPKNOWLEDGE.

### 22 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 22.1 De Wederpartij zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, IPKNOWLEDGE daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van de Wederpartij opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. De Wederpartij is gehouden het personeel van IPKNOWLEDGE of door IPKNOWLEDGE aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan IPKNOWLEDGE ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.
- 22.2 Op verzoek van IPKNOWLEDGE zal een ter zake kundige werknemer van de Wederpartij voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. De Wederpartij heeft het recht bij alle ten behoeve van de Wederpartij uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

- 22.3 De Wederpartij is bevoegd niet door IPKNOWLEDGE geleverde apparatuur en systemen op de aan cliënt verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door IPKNOWLEDGE geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door IPKNOWLEDGE geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door IPKNOWLEDGE geleverde programmatuur, zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 22.4 Indien het naar het oordeel van IPKNOWLEDGE voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal de Wederpartij deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van IPKNOWLEDGE stellen.
- 22.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van IPKNOWLEDGE behoort, dient door de Wederpartij ter beschikking te worden gesteld.
- 22.6 De Wederpartij draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- 22.7 De Wederpartij draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat IPKNOWLEDGE deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan de Wederpartij overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan IPKNOWLEDGE voor onderhoud aan te bieden draagt de Wederpartij er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.
- 22.8 IPKNOWLEDGE aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 22.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

## 23 Uitsluitingen

- 23.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van IPKNOWLEDGE op grond van de overeenkomst, en zullen de Wederpartij apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
- 23.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten;
  - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan IPKNOWLEDGE;
  - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
  - modificaties aan apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.